

Способы оплаты и заселение

Для того чтоб забронировать номер, вам необходимо:

Оставить свою заявку в разделе **БРОНИРОВАНИЕ** заполнив все поля напишите нам письмо в произвольной форме на anihotel@mail.ru с указанием категории номера, количества человек и возраст (если с вами дети), дату прибытия, дату отъезда, ваши предпочтения по питанию, или позвоните нам:

Тел.: +7(978) 833 15 17 (WhatsApp, Viber)

Мы ответим на Вашу заявку в кратчайшие сроки.

В ответном письме мы вышлем Вам Договор брони. Изучив его, вы подтверждаете намерения о бронировании номера в письме, либо по телефону.

После вашего окончательного решения, мы отправляем Вам подписанный договор и счет ИП.

Вам необходимо перечислить на указанный счет 10% от полной стоимости за весь период проживания.

Далее, после оплаты, Вы отправляете нам подтверждение оплаты (скан-копию, либо фотографию чека оплаты).

Предварительная оплата (10%) вычитается при окончательном расчете в день заезда. Предоплата обязательна для гарантированного поселения.

Даты бронирования желательно не переносить, но если такая ситуация возникла, то вы должны сообщить в кратчайшие сроки, чтоб мы сделали все, что от нас зависит для перенесения дат.

Без предоплаты мы не можем гарантировать вам бронь, но по прибытию в Крым и обращению к нам, мы рады будем предоставить любой свободный на этот промежуток времени номер.

Подтверждение заказа

После перечисления предоплаты, Вы получаете по электронной почте подтверждающее письмо с указанием деталей бронирования (размещение в указанном номере в течение определенного срока и определенного времени и прочее).

Как происходит заселение:

Если Вы заказываете трансфер, мы встретим вас в назначенное время в оговоренном заранее месте. Предварительно, за день до приезда мы звоним Вам и оговариваем подробности трансфера. Если Вы не заказываете трансфер, мы ждем Вас непосредственно в отеле.

В момент заселения Вы подписываете договор об аренде, оплачиваете по счету полный срок Вашего проживания вперед и получаете ключи от номера. Оплата производится в российских рублях.

Расчётный час - выезд до 12.00; заезд с 13.00.

